

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		 Sistema Integrado de Gestión
	DA-653 V-01	2025-10-31 Pág. 1 de 5	


AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales DIEGO LOPEZ S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT: 890.302.988-7. , con domicilio principal en la Cl 53 72-07 Medellín, Antioquia, Medellín – Colombia,, Medellín Colombia, sitio web: www.tecnicentroloscolores.com informa a los titulares de datos personales que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias, realizará el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos establecidos en el presente aviso.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

LA ENTIDAD realizará las siguientes operaciones sobre los datos personales: recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, transmisión, transferencia, reporte, actualización, corrección y supresión, con las finalidades que se detallan a continuación:

- Confirmar, verificar y actualizar la información suministrada por el Titular.
- Contactar al Titular mediante correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, redes sociales u otros medios idóneos.
- Validar y verificar la identidad del Titular para administrar y ofrecer productos o servicios financieros, así como para compartir su información con terceros de acuerdo con su perfil.
- Establecer, mantener y finalizar relaciones contractuales con el Titular.
- Conocer el comportamiento financiero, comercial, crediticio y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Contrastar y cotejar información del Titular con bases de datos de autoridades, entidades públicas o privadas.
- Enviar información sobre campañas comerciales, promociones, productos, educación financiera e innovaciones.
- Gestionar actividades de cobro y recuperación de cartera, directamente o a través de terceros.
- Remitir información de carácter legal, de seguridad, de servicio o de otra índole pertinente.
- Determinar la ubicación y datos de contacto del Titular para fines de seguridad, notificaciones y ofertas comerciales.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		 Sistema Integrado de Gestión
	DA-653 V-01	2025-10-31 Pág. 2 de 5	

- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, el fraude y otras actividades ilícitas, incluyendo la transferencia internacional de datos para cumplir con regulaciones antilavado.
- Atender solicitudes, quejas, reclamos o peticiones presentadas por el Titular.
- Transmitir y transferir datos personales dentro y fuera del país a aliados, proveedores o contratistas, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o procesos de gestión de riesgos.
- Garantizar la adecuada custodia y seguridad de la información mediante plataformas tecnológicas con controles de acceso y perfiles definidos.
- Implementar medidas de seguridad física y tecnológica, incluyendo videovigilancia en las instalaciones.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales, administrativas o de control.
- Facilitar el uso de los servicios ofrecidos a través de los sitios web de LA ENTIDAD.
- Cumplir con obligaciones laborales, salariales y prestacionales derivadas de contratos de trabajo (para empleados).
- Tratar la información de aspirantes y candidatos para procesos de selección y vinculación laboral.
- Desarrollar cualquier otra actividad necesaria para el cumplimiento del objeto social de LA ENTIDAD, en concordancia con la normatividad vigente.

2. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

DIEGO LOPEZ S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que el Titular no está obligado a suministrar información catalogada como sensible.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como:

- El origen racial o étnico,
- La orientación política,
- Las convicciones religiosas, filosóficas o morales,
- La pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos,

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		 Sistema Integrado de Gestión
	DA-653 V-01	2025-10-31 Pág. 3 de 5	

- Los datos relativos a la salud, vida sexual o condición biométrica (incluyendo huellas dactilares, reconocimiento facial, patrones de voz o imágenes del iris).

En concordancia con el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de este tipo de datos solo podrá realizarse bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el Titular haya otorgado su autorización expresa y previa. Cuando sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular, y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado.
- Cuando el tratamiento sea indispensable para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando tenga fines históricos, estadísticos o científicos, adoptando medidas que garanticen la supresión o anonimización de la identidad del Titular.

2.1 Finalidades del Tratamiento de Datos Sensibles

Los datos sensibles que eventualmente sean recolectados, almacenados o procesados por LA ENTIDAD se tratarán exclusivamente para los siguientes propósitos legítimos y autorizados:

1. Identificación y autenticación del Titular mediante mecanismos biométricos, tales como reconocimiento facial, voz, iris o huella dactilar, cuando sean necesarios para la verificación de identidad, seguridad en el acceso a sistemas, prevención de fraude o suplantación de identidad.
2. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y otros delitos financieros, según lo establecido por las autoridades competentes.
3. Implementación de controles de acceso y seguridad física o tecnológica, incluyendo la gestión de zonas videovigiladas, registro de visitantes o acceso a instalaciones corporativas.
4. Procesos de selección, contratación y administración de personal, cuando el tratamiento sea indispensable para determinar la idoneidad del aspirante o empleado, o para el cumplimiento de disposiciones legales laborales y de seguridad social.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD		 Sistema Integrado de Gestión
	DA-653 V-01	2025-10-31 Pág. 4 de 5	

5. Atención de requerimientos judiciales, administrativos o de autoridades competentes, cuando sea obligatorio suministrar dicha información en virtud de la ley.
6. Verificación de autenticidad de operaciones financieras, transacciones electrónicas o servicios digitales, con el fin de garantizar la integridad, confidencialidad y trazabilidad de las mismas.

DIEGO LOPEZ S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información sensible del Titular, asegurando su confidencialidad, integridad, disponibilidad y uso limitado conforme a las finalidades autorizadas.

Asimismo, el Titular será informado de manera previa, expresa y clara sobre el carácter sensible de los datos solicitados y la facultad que tiene de no autorizar su tratamiento.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LA ENTIDAD.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados, previa solicitud, acerca del uso que LA ENTIDAD ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al régimen de protección de datos.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de manera gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.

- Acceder en forma gratuita a los datos personales proporcionados que hayan sido objeto de Tratamiento. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluso a través de medios electrónicos.
- Los anteriores derechos se entienden, sin perjuicio de las obligaciones legales, administrativas, de seguridad y diligencia que LA ENTIDAD debe tener en ejecución

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- El Titular podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de LA ENTIDAD en el sitio web oficial: www.tecnicentroloscolores.com

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	2025-10-31	Edición Inicial

Elaboró: Juan Carlos Ramirez Oficial de Cumplimiento	Revisó: José Elías Rivera López Gerente Regional	Aprobó: Junta Directiva
---	---	---------------------------------------